

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations d'Etiqu'Print et de ses clients dans le cadre de la vente en ligne de produits disponibles sur le site e-commerce d'Etiqu'Print.

En validant sa commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Identification du vendeur

Raison Sociale : Etiqu'Print

SARL au capital de 3 000 euros.

Siège social : 5 Rue des Métiers, 33290 Blanquefort

RCS : Bordeaux B 881 047 591

Numéro de TVA intracommunautaire : FR67881047591

Contact : contact@etiqu-print.fr | 05 56 99 11 85

3. Produits et services

Les produits présentés sur le site sont des étiquettes adhésives, matériaux d'impression et accessoires.

Chaque produit est accompagné d'une description détaillée (caractéristiques techniques, dimensions, matériaux, etc.). Les photos sont fournies à titre indicatif et peuvent présenter des différences avec le produit final.

Etiqu'Print se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre de produits sans préavis.

4. Prix

Les prix affichés sur le site sont en euros (€) et hors taxes (HT). La TVA applicable est ajoutée au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont facturés en supplément et détaillés avant validation de la commande. Etiqu'Print se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais le tarif appliqué sera celui en vigueur à la date de la commande.

5. Commande

5.1. Processus de commande

Le client doit suivre les étapes suivantes pour passer commande :

- Sélection des produits et ajout au panier
- Validation du panier
- Création ou connexion à un compte client
- Choix des options de livraison et validation des frais

- Validation Préflight
- Paiement sécurisé
- Validation BAT

Un e-mail de confirmation est envoyé à l'adresse fournie par le client.

5.2. Disponibilité des produits

Les offres sont valables tant qu'elles sont affichées sur le site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, Etiq'Print informera le client dans les plus brefs délais.

6. Paiement

Le paiement des commandes s'effectue en ligne via des moyens sécurisés (carte bancaire, virement, etc.).

La commande est considérée comme confirmée une fois le paiement reçu. En cas de refus de paiement par l'établissement bancaire, la commande sera annulée.

7. Livraison

7.1. Zones de livraison

Etiq'Print livre en France métropolitaine. Pour toute livraison à l'étranger, merci de contacter notre service client.

7.2. Délais de livraison

Les délais indicatifs sont indiqués lors de la commande. Etiq'Print ne peut être tenu responsable des retards causés par les transporteurs.

7.3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, du volume des produits et de l'adresse de livraison.

7.4. Réception des produits

Il appartient au client de vérifier l'état des produits à la réception. Toute anomalie (colis endommagé, produit manquant) doit être signalée à Etiq'Print dans un délai de 48 heures.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans justification. Ce délai ne s'applique pas pour les produits personnalisés ou sur mesure.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier Etiq'Print par e-mail ou courrier, et retourner les produits dans leur emballage d'origine.

9. Garantie et conformité

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de produit défectueux, le client peut demander une réparation, un remplacement ou un remboursement.

10. Responsabilité

Etiq'Print ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits ou à un mauvais usage par le client.

11. Données personnelles

Les données collectées lors des commandes sont traitées conformément à notre politique de confidentialité. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

12. Règlement des litiges

En cas de litige, le client est invité à contacter notre service client pour trouver une solution amiable.

À défaut, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du siège social d'Etiq'Print.

13. Modification des CGV

Etiq'Print se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliqueront à toute commande passée après leur mise en ligne.

14. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, merci de nous contacter :

E-mail : contact@eti-q-print.fr

Téléphone : 05 56 99 11 85